

Algemene Voorwaarden Impressive Pilates Studio's

Inschrijven

Kennismaken met Impressive Pilates Studio's kan door gebruik te maken van onze Intro Deal van 3 lessen. Deze introductiedeel is bedoeld voor nieuwe deelnemers en is 2 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.

Na afloop van de Intro Deal kunt u kiezen voor een abonnement, rittenkaart of losse les. Inschrijven en boeken verloopt via ons online reserveringssysteem.

Er worden geen inschrijfkosten in rekening gebracht.

Lidmaatschappen en Credits

Impressive Pilates Studio's werkt met abonnementen, rittenkaarten en losse lessen.

Losse lessen en rittenkaarten

- Losse les: **1 maand geldig** na aankoop.
- Intro Deal (3 lessen): **2 maanden geldig** na aankoop.
- 5-rittenkaart: **3 maanden geldig** na aankoop.
- 10-rittenkaart: **5 maanden geldig** na aankoop.
- 20-rittenkaart: **10 maanden geldig** na aankoop.

Na afloop van de geldigheidsduur vervallen eventuele ongebruikte credits automatisch. Verlenging van de geldigheid is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke situaties en uitsluitend ter beoordeling van Impressive Pilates Studio's.

Alle credits kunnen worden gebruikt voor **alle groepslessen** die door Impressive Pilates Studio's worden aangeboden.

Abonnementen

De abonnementsstarieven worden per **4 weken** berekend.

Afhankelijk van het gekozen abonnement ontvangt u iedere 4 weken een vast aantal credits. Deze credits zijn uitsluitend geldig binnen de betreffende periode van 4 weken. Niet gebruikte credits vervallen automatisch aan het einde van iedere abonnementsperiode en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende periode of worden uitbetaald.

Alle credits zijn geldig voor alle groepslessen binnen het lesrooster.

Contractduur

Alle abonnementen worden afgesloten voor een minimale contractduur van **38 weken**.

Na afloop van deze periode wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.

Na de eerste 38 weken kan het abonnement op ieder moment worden opgezegd met een **opzegtermijn van 4 weken**.

Opzeggen dient uitsluitend per e-mail te gebeuren via info@impressivopilatesstudios.nl.

Na verwerking ontvangt u een bevestiging van de opzegging.

Betalingsvoorwaarden

De abonnementskosten worden automatisch geïncasseerd per periode van 4 weken. Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor administratiekosten van **€7,50** in rekening te brengen.

Zolang openstaande betalingen niet zijn voldaan, kan deelname aan de lessen worden geweigerd.

Tariefwijzigingen

Impressive Pilates Studio's behoudt zich het recht voor om de abonnementsstarieven jaarlijks aan te passen.

Eventuele prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds verstreken abonnementsperiodes en worden tijdig gecommuniceerd.

Reserveren van lessen

Lessen kunnen uitsluitend worden gereserveerd via het online reserveringssysteem.

Een reservering is pas definitief nadat hiervoor een credit is gebruikt.

Wanneer een les vol is, kan gebruik worden gemaakt van de wachtlijst.

Annuleren van lessen

Een gereserveerde les kan kosteloos worden geannuleerd tot **12 uur vóór aanvang** van de les.

Bij annulering binnen 12 uur of bij het niet verschijnen op de les ("no-show") wordt de gebruikte credit in rekening gebracht en vindt geen restitutie plaats.

Hiermee voorkomen wij dat plaatsen onnodig leeg blijven en kunnen andere deelnemers gebruikmaken van beschikbare plekken.

Ziekte of blessure

Bij langdurige ziekte of een blessure waardoor deelname gedurende minimaal **4 aaneengesloten weken** niet mogelijk is, kan het abonnement tijdelijk worden gepauzeerd.

De pauzering bedraagt maximaal **3 maanden** en gaat uitsluitend in na goedkeuring door Impressive Pilates Studio's.

Een verzoek tot pauzering dient per e-mail te worden ingediend.

Tijdens de pauzering worden geen nieuwe credits toegevoegd.

Inhalen van lessen

Gemiste lessen binnen een abonnement kunnen niet worden doorgeschoven naar een volgende abonnementsperiode.

Credits zijn uitsluitend geldig binnen de periode waarvoor zij zijn verstrekt.

Kledingvoorschriften

Voor alle reformerlessen zijn **grip socks verplicht**. Dit is noodzakelijk voor de veiligheid en hygiëne binnen de studio.

Grip socks zijn verkrijgbaar in de studio.

Draag comfortabele sportkleding waarin u vrij kunt bewegen.

Gezondheid

Door deelname aan de lessen verklaart u dat u lichamelijk in staat bent om verantwoord deel te nemen aan Reformer Pilates.

Bij blessures, zwangerschap, medische klachten of lichamelijke beperkingen bent u zelf verantwoordelijk om dit voorafgaand aan de les aan de docent te melden.

Praktische huisregels

- Kom bij voorkeur **10 tot 5 minuten voor aanvang** van de les.
- Bij te laat komen kan deelname worden geweigerd om de veiligheid en rust tijdens de les te waarborgen.
- Mobiele telefoons staan tijdens de les op stil.
- Eten is niet toegestaan in de lesruimte.
- Neem een goed afsluitbare waterfles mee.
- Laat de reformer en gebruikte materialen netjes achter.

Hoe we met elkaar omgaan

Impressive Pilates Studio's vindt het belangrijk dat iedereen zich welkom, veilig en gerespecteerd voelt.

Daarom vragen wij iedereen zich aan de volgende gedragsregels te houden:

- We behandelen elkaar met respect.
- We geven elkaar de ruimte om op eigen niveau te trainen.
- We communiceren vriendelijk en respectvol.
- We gaan zorgvuldig om met de materialen.
- Discriminatie, intimidatie, agressie of ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd.

Wanneer een deelnemer zich herhaaldelijk niet aan deze huisregels houdt, behoudt Impressive Pilates Studio's zich het recht voor deelname aan lessen te weigeren of het lidmaatschap te beëindigen. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie van betaalde bedragen of credits.

Aansprakelijkheid

Deelname aan alle lessen geschiedt volledig op eigen risico.

Impressive Pilates Studio's en haar instructeurs zijn niet aansprakelijk voor blessures, lichamelijk letsel, verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de administratie van uw lidmaatschap, reserveringen, betalingen en communicatie.

Wij handelen conform de geldende privacywetgeving. Onze volledige privacyverklaring is terug te vinden op onze website.

Foto en video

Tijdens lessen of evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor gebruik op de website en socialmediakanalen van Impressive Pilates Studio's.

Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop u zichtbaar bent, kunt u dit kenbaar maken via info@impressivepilatesstudios.nl.

Impressive Pilates Studio's is niet aansprakelijk voor beeldmateriaal dat door derden wordt gemaakt of gedeeld.

Wijziging algemene voorwaarden

Impressive Pilates Studio's behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar via onze website.